

Algemene Voorwaarden – Skyview Creations

Versie: 25 januari 2026 – Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Skyview Creations, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1. Identificatie

Skyview Creations – Luk Viaene

Maatschappelijke zetel: Kleine Bareelstraat 77, 2800 Mechelen, België

Ondernemingsnummer (KBO) / BTW: BE1011873910

Rekeningnummer: BE03 0019 8547 2384

E-mail: info@skyviewcreations.be

2. Definities

Klant: de opdrachtgever (natuurlijk persoon of rechtspersoon).

Diensten: o.a. drone- en camerabeelden, livestream, montage, fotografie, audiovisuele ondersteuning en aanverwante creaties.

Materiaal: alle door Skyview Creations geleverde of verhuurde apparatuur (drones, camera's, audio, statieven, cases, ...).

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt pas definitief tot stand wanneer (i) de klant de offerte ondertekend terugstuurt en (ii) het voorschot is ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Prijzen, voorschot en betaling

Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Bij aanvaarding van de offerte is een voorschot van 50% op het totaalbedrag (incl. btw) verschuldigd. Het saldo is betaalbaar uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd conform de wettelijke rente, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande saldo (met een minimum van €50).

5. Uitvoering van de diensten

Skyview Creations levert inspanningen volgens professionele standaarden. De klant bezorgt tijdig alle noodzakelijke informatie, toegang, briefings, draaiboeken en contactpersonen. Vertragingen of extra kosten veroorzaakt door laattijdige of onvolledige aanlevering kunnen worden doorgerekend.

6. Vergunningen, locaties en drone-regelgeving

Voor opnames op private locaties of locaties met beperkingen zorgt de klant voor de nodige toelatingen van eigenaars, beheerders en/of bevoegde instanties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wanneer de klant materiaal huurt of zelf een drone(operatie) uitvoert, verklaart de klant dat hij/zij over de vereiste vergunningen, opleiding, exploitantnummer, verzekeringen en eventuele bijkomende toelatingen beschikt (o.a. Skeyes/autoriteiten waar van toepassing) en deze op verzoek kan voorleggen. Skyview Creations kan een opdracht uitstellen of annuleren indien wettelijke of veiligheidsvoorwaarden niet vervuld zijn.

7. Annulatie en verplaatsing

Annulatie door de klant dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulatie tot 14 dagen vóór de geplande datum blijft het voorschot verschuldigd. Bij annulatie binnen 14 dagen kan het volledige bedrag aangerekend worden, tenzij Skyview Creations de datum opnieuw kan invullen. Een verplaatsing is mogelijk in overleg en onder voorbehoud van beschikbaarheid; eventuele extra kosten (locatie, crew, transport, vergunningen) worden doorgerekend.

8. Levering, revisies en oplevering

Oplevering gebeurt digitaal (downloadlink/streamingplatform) of zoals overeengekomen. Tenzij anders afgesproken omvat een standaardmontage 1 revisieronde op basis van gebundelde feedback. Extra revisies of wijzigingen buiten de initiële scope worden aangerekend aan het overeengekomen uurtarief of volgens nacalculatie.

9. Verhuur van materiaal (met of zonder operator)

Bij verhuur zonder operator blijft de klant volledig verantwoordelijk voor correct gebruik, transport, opslag en naleving van wetgeving. De klant behandelt het materiaal als een zorgvuldig en voorzichtig persoon. Schade, verlies of diefstal wordt integraal aangerekend aan herstel- of vervangingswaarde. Skyview Creations kan een waarborg vragen. Materiaal wordt geacht in goede staat ontvangen te zijn bij afhaling/levering, tenzij de klant onmiddellijk schriftelijk (met foto's) melding maakt van gebreken.

10. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen blijven alle intellectuele eigendomsrechten op de door Skyview Creations gemaakte werken (video, foto, grafische elementen, projectbestanden, templates) bij Skyview Creations. Na volledige betaling verkrijgt de klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden. Ruwe bestanden/projectbestanden worden enkel geleverd indien expliciet overeengekomen.

11. Portretrecht & gebruik van beeldmateriaal

Skyview Creations maakt in opdracht van de klant foto-, video- en/of geluidsopnamen in het kader van haar dienstverlening. De klant verklaart en garandeert dat hij alle nodige toestemmingen heeft verkregen van de personen die herkenbaar in beeld of geluid worden gebracht, inclusief – indien van toepassing – toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers van minderjarigen. De klant vrijwaart Skyview Creations volledig tegen elke aanspraak van derden met betrekking tot schending van portretrecht, privacywetgeving (GDPR) of andere persoonlijkheidsrechten. Skyview Creations behoudt het recht om geselecteerde beelden te gebruiken voor eigen promotionele en commerciële doeleinden (zoals website, portfolio, sociale media, demo's en presentaties), tenzij de klant dit vooraf en schriftelijk heeft uitgesloten. Indien de klant het gebruik voor promotionele doeleinden weigert, dient dit uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk te worden meegedeeld. Skyview Creations gebruikt het beeldmateriaal steeds op een respectvolle en professionele manier en publiceert geen beelden die de betrokken personen kunnen schaden. Op verzoek van een betrokkene zal Skyview Creations – mits gegronde reden – meewerken aan het verwijderen of aanpassen van gepubliceerd beeldmateriaal, conform de geldende wetgeving.

12. Aansprakelijkheid

Skyview Creations is enkel aansprakelijk voor bewezen directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een zware fout of opzet, en in elk geval beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken opdracht. Skyview Creations is niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals winstderving, reputatieschade, gemiste kansen) of voor schade voortvloeiend uit derden (platformen, locaties, netwerkproviders, ...). De klant zorgt voor een passende verzekering wanneer dit redelijkerwijs aangewezen is.

13. Overmacht en technische beperkingen

In geval van overmacht (o.a. weersomstandigheden, drone-fly restrictions, plotse veiligheidsmaatregelen, ziekte, staking, stroompanne, platform- of netwerkstoringen) kan Skyview Creations de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding. Bij livestreams kan de kwaliteit beïnvloed worden door internet-/netwerkcondities buiten de controle van Skyview Creations.

14. Privacy en gegevensverwerking

Skyview Creations verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. Contactgegevens worden gebruikt voor offerte-, planning- en facturatiedoeleinden en, indien van toepassing, voor uitvoering van de opdracht. Meer info kan worden opgenomen in een afzonderlijke privacyverklaring op de website.

15. Klachten

Klachten over geleverde diensten of materiaal dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 7 kalenderdagen na levering of vaststelling. Bij gebrek aan tijdige klacht wordt de levering geacht aanvaard te zijn.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar Skyview Creations gevestigd is, onverminderd het recht van Skyview Creations om een geschil voor de rechtbanken van de woonplaats/zetel van de klant te brengen.